

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de ventes régissent l'activité commerciale de **3D & G SAS**, au capital de 31k€, dont le siège social est sis au 6 rue de Bruxelles, 14120 MONDEVILLE, France, immatriculé au RCS de Caen sous le numéro 822042271 (**3D&G**).

Conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, les présentes conditions générales de vente (**CGV**) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Leur objet est de définir les conditions dans lesquelles **3D&G** fournit aux clients (le **Client** ou les **Clients**) les produits suivants (**Produits**) :

La vente, la location, et la réparation de tous matériels relatifs au secteur de l'impression 3D, logiciels, et accessoires ; Elles permettent également de définir les conditions dans lesquelles **3D&G** vend les prestations de service suivantes (**Services**) :

La réalisation de toutes prestations de services dans le domaine de l'impression 3D, notamment d'impression d'objets, d'installation, de dépannage, d'assistance, de formation (en interne, chez les particuliers ou en entreprise), de numérisation 3D, de créations de fichiers 3D et de conseils. Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou tout autre document émanant du **Client**. Le **Client** reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les **CGV** suivantes.

Les présentes **CGV** sont en vigueur pour une durée illimitée, jusqu'aux éventuelles modifications opérées par **3D&G**.

**3D&G** s'engage à transmettre au **Client** la version des **CGV** en vigueur au moment de l'établissement du devis. La version en vigueur est disponible en tout instant sur le site [www.3d-g.fr](http://www.3d-g.fr).

## Article 2 – Obligations et responsabilités du Vendeur

**3D&G** s'engage à fournir tous les moyens humains et techniques nécessaires à l'exécution des prestations décrites dans l'article 1 des présentes **CGV**.

**3D&G** s'engage notamment à informer au mieux le **Client** de ses connaissances sur les risques inhérents à l'intervention demandée ou bien la réalisation de pièces imprimées en 3D et de l'usage qui sera fait de ces dernières. Dans la mesure où le bon fonctionnement d'un nouvel équipement, d'un logiciel, ou le résultat d'une prestation de service, ne dépend pas seulement de la qualité des matériels et logiciels installés et des services réalisés, mais aussi de facteurs indépendants du **Vendeur**, tels que l'installation d'origine, les méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur, **3D&G** ne répond que d'une obligation de moyen et non de résultat.

La responsabilité de **3D&G** ne saurait être engagée pour les conséquences directes ou indirectes qu'entraîneraient le mauvais fonctionnement ou le non-fonctionnement de l'équipement du **Client** et notamment toute utilisation ne respectant pas scrupuleusement les prérogatives constructeurs (incompatibilités des matériaux d'impression, usage extérieur des imprimantes 3D...), non-conformité, disfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention. En aucun cas, et quelle que soit la prestation demandée (achat ou prestation de service), **3D&G** ne pourra donc être tenu pour responsable d'un endommagement du matériel et/ou des conséquences d'une pièce imprimée susceptible d'endommager le matériel existant, quelle qu'en soit la raison.

**3D&G** se réserve le droit de ne pas assurer une prestation, si celle-ci entraîne un risque sur la sécurité ou la santé du **Client** ou d'autres usagers.

Le **Client** et **3D&G** s'engagent à travailler activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance, au fur et à mesure, afin de permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires. Eu égard à ces dispositions, les délais de livraisons des **Produits** et/ou **Services** seront fonction de la bonne communication des données nécessaires à son exécution.

## Article 3 – Obligations et responsabilités du Client

Le matériel, les logiciels et les impressions 3D du **Client** ainsi que l'utilisation qui pourrait en être faite restent de l'entière et unique responsabilité du **Client**. Le **Client** reconnaît être informé des risques inhérents à la copie illicite ou l'impression 3D d'objets prohibés.

Le **Client** est informé que les prestations de **3D&G** (tout comme sa propre intervention) peuvent entraîner une rupture de la garantie du constructeur ou du distributeur chez lequel il a acquis son matériel. Il est également de la responsabilité exclusive du **Client** d'effectuer un entretien de son matériel préalablement à toute intervention. Pour tout service de réinstallation de logiciel, le **Client** s'engage à fournir les

supports logiciels originaux nécessaires : cd-rom, DVD-rom, clé USB, numéros de série et licences en cours de validité.

**3D&G** n'est pas tenu de vérifier la légalité des objets imprimés en 3D et des licences utilisateurs et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la négligence de son **Client**. Le **Client** est enfin informé que l'ensemble des frais afférents à l'exécution des prestations de **3D&G** en interne, ou sur site client (frais d'électricité, de connexions à Internet ou d'usure des consommables 3D engendrés par les manipulations effectuées), sont et demeurent à la charge du **Client**.

En cas de découverte d'utilisation frauduleuse d'un **Client**, en particulier de pièces sous licences, droits à l'image ou prohibées (armes, à feu...), l'ensemble des prestations sera stoppé. Les impressions 3D sortiront du cadre de la responsabilité de **3D&G**.

Tout modèle 3D transmis par le **Client** est de l'entière responsabilité de ce dernier. En aucun cas **3D&G** ne pourra être tenu responsable de la non-conformité du produit imprimé, ni de la non-vérification du dimensionnel du modèle 3D transmis.

## Article 4 – Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

**3D&G** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Toute prestation de la part de **3D&G** fera l'objet d'un devis écrit préalable. Un prix communiqué oralement ne pourrait être considéré par le **Client** comme ferme et engager la responsabilité de **3D&G**.

Cas particuliers :

- Modélisation 3D : Une heure minimum sera facturée au **Client**, au tarif en vigueur. Au-delà de la première heure, la facturation s'effectue par tranche de demi-heure indivisible.
- Dépannage : Toute intervention effectuée hors garantie est facturée une heure minimum au tarif en vigueur. Au-delà de la première heure, la facturation s'effectue par tranche de demi-heure indivisible.

Si lors du dépannage, **3D&G** ne parvenait pas à résoudre le problème pour lequel le **Client** a fait appel à lui, une indemnité correspondant à un diagnostic serait facturée au **Client** au tarif en vigueur.

Sauf mention spécifique sur l'offre de prix de **3D&G**, la modélisation 3D d'un objet n'inclue pas le fichier 3D, quel que soit son format. La modélisation 3D a pour seul but la fabrication physique de l'objet. Si le **Client** souhaite obtenir le fichier 3D, ce dernier sera facturé en sus.

En cas de surcoût qui n'aurait pu être prévu avant le début d'une intervention, **3D&G** s'engage à en informer le **Client**, qui est alors libre de mettre fin à la prestation.

Dans ce cas, la prestation déjà réalisée sera facturée au tarif en vigueur le jour de l'intervention.

Dans le cadre d'une intervention sur site client, si le **Client** ou la personne chargée de le représenter était absent sur le lieu de rendez-vous à l'heure convenue, le **Client** s'engage à verser une indemnité compensatrice égale à une heure de travail plus le montant du déplacement. Sauf cas de force majeure mettant le **Client** dans l'incapacité d'honorer son rendez-vous.

Tout matériel déposé pour diagnostic/réparation et non réclamé dans un délai de deux mois du dépôt sera considéré comme abandonné par son propriétaire, et pourra ainsi être détruit par **3D&G**.

Aucun escompte ne sera consenti par **3D&G** en cas de paiement anticipé.

**3D&G** n'acceptera aucune annulation de commande de la part du **Client**, quel qu'en soit le motif, sauf cas de force majeure.

## Article 6 – Modalités de paiement

Pour toute commande, le **Client** procédera au paiement du prix des **Produits** ou **Services** par l'un des modes de paiement accepté par **3D&G**, à savoir :

- Carte bancaire
- Chèque à l'ordre de **3D&G**
- Virement bancaire

Les ventes sont définitives après le versement d'un acompte par le **Client** à **3D&G**, dont le montant est précisé sur le devis. Il représente un pourcentage du montant total de la facture TTC. Puis paiement du solde selon modalités prévues sur l'offre commerciale remise. Selon le cas, d'autres conditions de paiement peuvent être exigées au **Client**. Celles-ci seront précisées sur l'offre remise au **Client** par **3D&G**.

Toute somme non payée à l'échéance fixée par les présentes **CGV** entraîne de plein droit, sans formalité ni mise en demeure, dès le jour suivant la date de facturation prévue sur la facture, l'application de pénalité de retard d'un montant égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de dix points (Code du Commerce art. L441-6, Code de la Consommation L.111.1 et suivants).

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'une somme de 40 euros sera également due, de plein droit et sans notification préalable au **Client**. **3D&G** se réserve le droit de demander au **Client** une somme complémentaire si les frais de recouvrement engagés sont supérieurs à ce montant.

## Article 7 – Garanties

Les **Produits** vendus par **3D&G** sont garanties 12 mois à compter de la date de la vente, sous réserve du paiement effectif des factures concernées, et sous réserve qu'aucune modification (matérielle ou logicielle) n'ait été apportée par le **Client** après la vente. Si ces conditions ne sont pas remplies, **3D&G** décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses ventes et prestations et ne pourra assurer aucune garantie ou service après-vente.

La seule obligation qui incombe à **3D&G** au titre de cette garantie est, selon son choix, le remplacement ou la réparation du **Produit** ou de l'élément reconnu défectueux, sauf si ce mode de dédommagement s'avère être impossible ou disproportionné. Le **Client** ne pourra prétendre à aucune indemnisation (prêt gracieux d'un **Produit** de remplacement, indemnité pécuniaire...) en cas d'immobilisation du **Produit** dans le cadre de cette garantie.

La garantie ne joue pas pour les vices apparents, les défauts et détériorations causées par l'usure naturelle due à une utilisation normale du **Produit** ou par une utilisation inappropriée du **Produit** par le **Client**. Elle ne joue pas non plus pour les dommages causés par des événements de force majeure, tels que notamment mais non limitativement intempéries, tremblements de terre, guerre, incendie, grèves... La vente d'accessoires telles que les consommables ou les pièces imprimées en 3D, n'est pas garantie.

**3D&G** s'autorise à refuser les retours de la part des **Clients**.

## Article 8 – Réserve de propriété

Conformément à la loi du 3 juillet 1985, **3D&G** reste propriétaire des **Produits** fournis dans le cadre de la réalisation de la prestation, jusqu'au paiement intégral par le **Client** de la totalité des sommes dues. A défaut de paiement total ou partiel, **3D&G** est en droit, sans formalités préalables et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du **Client** et à ses frais, sans que celui-ci puisse s'y opposer sous quelle que raison que ce soit, la restitution des **Produits** fournis.

## Article 9 – Loi informatique et liberté, données personnelles, confidentialité

**3D&G** informe le **Client** que certaines de ses données personnelles sont enregistrées à des fins de gestion de la relation client.

Le **Client** dispose également d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données le concernant. Ces droits pourront être exercés en effectuant sa demande écrite et signée auprès de **3D&G** à l'adresse :

3D&G  
6 rue de Bruxelles  
14120 MONDEVILLE

Cette demande doit être accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

**3D&G** s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant les données personnelles du client et à ne pas divulguer, sous quelque prétexte que ce soit, les informations auxquelles elle a accès au cours de ses prestations.

## Article 10 - Juridiction

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes **CGV** est soumis au droit français. A défaut de résolution à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Caen sera le seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.